



¿Tiene problemas para obtener atención médica o medicina en TennCare?

Llame a su plan de salud primero. El teléfono se indica en su tarjeta de TennCare.

Si aún tiene problemas, llame a TennCare Solutions gratis al **1-800-878-3192**. Ellos le pueden ayudar con su problema O le pueden ayudar a presentar una apelación. Una apelación es una manera de corregir problemas con TennCare.

Usted tiene el derecho de apelar si:

- TennCare dice que **NO** cuando usted pide atención médica.
- O, TennCare suspende o cambia su atención médica.
- O, tiene que esperar demasiado tiempo para recibir atención médica.
- O, tiene cuentas de atención médica que usted piensa que TennCare debería haber pagado pero no lo hizo.

Usted **solamente** tiene **30 días** para apelar después de enterarse de que hay un problema. Alguien que tenga derecho legal de actuar en su nombre también puede presentar una apelación en su nombre.

Usualmente las apelaciones se deciden en un plazo de **90 días** de haber sido presentadas. ¿Qué debe hacer si no puede esperar 90 días para acudir al médico o tomar su medicina? **Si tiene una emergencia**, su apelación se puede decidir más rápido. Su médico debe indicar por escrito si se trata de una emergencia.

Una emergencia significa que si usted no obtiene la atención médica o la medicina antes de 90 días:

- Correrá riesgo de problemas graves de salud O podría morir.
- O, le causará graves problemas del corazón, los pulmones u otras partes del cuerpo.
- O, tendrán que hospitalizarlo.

¿Piensan usted y su médico que tiene una emergencia?

Si es así, puede pedirle a TennCare una apelación de emergencia.

¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda? ¿Desea apelar?

Llame gratis a TennCare Solutions al **1-800-878-3192**. Ellos pueden ayudarle a resolver muchos problemas **antes** de que tenga que apelar. También pueden aceptar su apelación por teléfono.

TennCare no permite el trato injusto. Nadie recibe un trato diferente debido a su raza, color, lugar de nacimiento, idioma, sexo, edad o incapacidad. ¿Cree que lo han tratado injustamente? Entonces, llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290**.